

PROTOKÓŁ Nr 14.2015
z posiedzenia Komisji ds. Oświaty, Kultury i Zdrowia
z dnia 17 czerwca 2015 r.

Obecni:

1. Waldemar Zygmunt Sitek - Przewodniczący Komisji
2. Katarzyna Dorota Sadurska - Zastępca Przewodniczącego
3. Włodzimierz Paweł Fydryszek - Członek Komisji
4. Tadeusz Groszek - Członek Komisji
5. Adam Kisiel - Członek Komisji

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli:

Dyrekcja Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „BIOS” w Tłuszczu
Waldemar Banszek- Zastępca Burmistrza Tłuszcza
Komisja Budżetu i Inwestycji Rady Miejskiej w Tłuszczu
Komisja Ładu, Porządku i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Tłuszczu

Otwarcia posiedzenia dokonał Przewodniczący i zaproponował następujący porządek :

1. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.
2. Spotkanie z Dyrekcją Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „BIOS” w Tłuszczu w celu omówienia sytuacji przychodni oraz jej wizerunku.
3. Ustalenie terminu kolejnego posiedzenia Komisji.

Ad1. Protokół Nr 13 z dnia 10 czerwca 2015 roku został przyjęty.

Ad2. Przewodniczący Komisji Ładu, Porządku i Ochrony Środowiska Tadeusz Groszek przywitał Dyrekcję Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „BIOS” w Tłuszczu oraz spytał, jakie usługi medyczne są prowadzone w przychodni, a także jacy specjaliści są zatrudnieni.

Janusz Winiarski odpowiedział, że w chwili obecnej zatrudnionych jest 26 pracowników, w tym 9 lekarzy w podstawowej opiece zdrowotnej- 4 pediatrów i 5 internistów. Nad pacjentami sprawowana jest również opieka specjalistyczna, w ramach której funkcjonuje gabinet okulistyczny, ginekologiczny oraz laryngologiczny. Pracę wykonują lekarze specjaliści zgodnie ze specjalizacją

odpowiadającą wymogom NFZ-u. Oprócz tego, zatrudnionych jest 10 pielęgniarek oraz personel pomocniczy. Obecna ilość personelu gwarantuje prawidłowy poziom opieki zdrowotnej oraz krótki czas oczekiwania pacjentów na wizytę. Zespół medyczny wykonuje 3,5-4 tys. porad miesięcznie. Wszystkie porady, zarówno te z podstawowej opieki medycznej jak i ze specjalistycznej są sprawozdawane do Narodowego Funduszu Zdrowia za pomocą systemu informatycznego.

Radny Bogdan Jusiński odczytał pismo złożone 2 września 2014 roku, jakie Dyrekcja złożyła do Burmistrza Tuszczu z prośbą o generalny remont dachu na budynku Przychodni, który latem nagrzewa się, przez to w pomieszczeniach panują wysokie temperatury, natomiast zimą powoduje ogromne straty ciepła oraz prośbę z 1 czerwca 2012 roku o wykonanie wiatrołapu oraz montaż drugich drzwi w budynku od strony ul. Sobieskiego, aby korytarze mogły być skutecznie ogrzewane, a także remont schodów wejściowych od parkingu w części wynajmowanej przez Pogotowie Ratunkowe w Wołominie. Schody pod wpływem warunków atmosferycznych zostały zniszczone do tego stopnia, że stanowią zagrożenie dla ratowników medycznych. Ponadto pokazał zdjęcia terenu dzierżawionego przez Dyrekcję, który w ocenie radnego Bogdana Jusińskiego jest zaniedbany.

Janusz Winiarski powiedział, że budynek został wydzierżawiony w 1999 roku, a jego stan techniczny był w opłakanym stanie. Przez 16 lat w budynku:

- wyremontowano schody wejściowe od ul. Sobieskiego;
- wykonano podjazd dla niepełnosprawnych;
- w przeciągu 5 lat udało się wymienić wszystkie okna, przez co zmienił się wizerunek budynku oraz udało się zmniejszyć straty ciepła w sezonie grzewczym.
- wykonano remont w kotłowni. Z uwagi na zalewanie jej wodą gruntową w trosce o piec olejowy wylano podest, który wyniósł go 70 cm ponad posadzkę
- wymieniono ok. 50% grzejników oraz zakupiono nowe pompy, które napędzają obieg wody
- w ramach posiadanych środków zakupiono analizator do laboratorium, sprzęt do gabinetu okulistycznego, laryngologicznego i ginekologicznego, który oprócz tego został wyposażony w pokój przygotowawczy dla kobiet

Potrzeby ośrodka są duże, nie tylko jeśli chodzi o dbałość o budynek, ale także o sprzęt medyczny. Wszystkie meble oraz lodówki potrzebne do przechowywania sprzętu medycznego i szczepionek zostały wymienione na nowe.

Wymogi NFZ-u zmierzają do wystawiania e-recept, które według zapowiedzi prawdopodobnie wejdą w życie w przyszłym roku, a za 2-3 lata w formie elektronicznej ma być dostępna cała dokumentacja medyczna. W tym celu w 2013 roku zrobiono informatyzację gabinetów lekarskich, co wiązało się z zakupem komputerów, oprogramowania, licencji na programy, wykonaniem okablowania oraz zakupem serwerów, który zabezpiecza pamięć. Ta inwestycja kosztowała dyrekcję 90 tys. zł. W ciągu miesiąca informatyzacja również generuje koszty, gdyż wszystko musi być na bieżąco monitorowane przez producenta programu. Średnio 2 razy w miesiącu program do obsługi NFZ jest poprawiany przez informatyków poprzez wgrywanie nowych wersji. System informatyczny musi mieć zapewniony ciągły nadzór, który wynosi ok. 500 zł miesięcznie. Licencje programów w ciągu roku to koszt ok. 6 tys. zł.

W 2014 roku zakupiono do przychodni nowy aparat EKG z uwagi na poprawę jakości usług oraz pomiary na jak najwyższym poziomie, a także wymieniono analizator do morfologii. W obecnym roku są potrzeby inwestycyjne jeśli chodzi o okulistykę i laryngologię, gdyż pewne urządzenia zużywają się w sposób naturalny i co pewien czas wymagają wymiany.

W 2014 roku NZOZ „BIOS” uzyskał Certyfikat Polskiej Normy ISO 9001:2009 dla placówek medycznych, a w 2015 roku Certyfikat „Firmy godnej zaufania”.

Umowa jaką Dyrekcja posiada z Gminą nakłada obowiązek ponoszenia wszelkich kosztów remontu budynku. Przez wszystkie lata wykonywano remonty gabinetów, co wiązało się z wymianą wykładzin, płytek ściennie-podłogowych, pracami malarskimi, zakupem ogrzewaczy wody, wymianą drzwi wejściowych do przychodni od ul. Sobieskiego i od ul. Powstańców, gdyż poprzednie nie nadawały się do użytku. W budynku wymieniono wiele drzwi wewnętrznych. Wykonywano również co rok bieżące naprawy przeciekającego dachu, co jednak z uwagi na jego stan, nie przynosi to oczekiwanego efektu. Usuwano wszelkie awarie związane z instancją elektryczną oraz wodno-kanalizacyjną. We wszystkich łazienkach i gabinetach lekarskich wymieniono białą ceramikę, a w miarę posiadanych środków wykonywane są kolejne inwestycje, związane również z remontem budynku, jednak jego potrzeby przerastają możliwości finansowe zakładu.

W chwili obecnej przychodnia obsługuje ponad 10 tys. pacjentów. Od stycznia tego roku NFZ nie płaci za pacjentów nieubezpieczonych, w związku z czym w naszej Gminie wykreślono ok. 700 osób.

Radny Tadeusz Groszek spytał się o czas oczekiwania do dostania się do lekarzy.

Janusz Winiarski odpowiedział, że pacjenci w ramach podstawowej opieki medycznej są przyjmowani na bieżąco, a do lekarzy specjalistów z tygodnia na tydzień.

Radny Adam Kisiel spytał się, czy w Przychodni przyjmowani są również pacjenci spoza naszej Gminy.

Pan Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że na wizyty jednorazowe są przyjmowani pacjenci, którzy przebywając w naszej Gminie zachorowali. Przychodnia korzysta z ogólnopolskiego systemu eWUŚ, czyli Elektronicznej Weryfikacji Uprawnień Świadczeniobiorców.

Jeśli chodzi o porady specjalistyczne, są one udzielane pacjentom, którzy przyjeżdżają niekiedy z całego powiatu z uwagi na mniejsze kolejki.

Wszystkie pilne przypadki zachorowani czy pogorszenia stanu zdrowia są przyjmowane natychmiast.

Radny Waldemar Sitek spytał się o współpracę ze szkołami oraz wykonywanie bilansów.

Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że „BIOS” wykonuje szczepienia, badania przed szczepienne oraz bilanse. Dzieci i młodzież szkolna z całego terenu gminy jest objęta opieką. Ponadto wszelkie imprezy, festyny i pikniki w Gminie są obsługiwane przez pielęgniarki z tej przychodni. Punkt szczepień od 4 lat wygrywa przetargi na szczepienia meningokokami. Zakupiono oprogramowanie do lodówki szczepiennej, które co 15 minut monitoruje, nagrywa i udziela informacji o temperaturze oraz przesyła go SMS-em do pielęgniarki.

Radny Robert Pacuszka spytał się, dlaczego na terenie ośrodka panuje bałagan, który negatywnie wpływa na jej wizerunek oraz całego miasta.

Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że Przychodnia jest głównym dzierżawcą budynku, ale oprócz nich znajduje się tam również stomatologia oraz punkt AA, z którym mają problemy, bo zaśmiecają oni teren przychodni. Według Dyrekcji wygląd budynku nie świadczy o jakości usług oraz opieki. Najlepszym potwierdzeniem jest zaufanie ponad 10 tys. pacjentów, którzy przychodzą do przychodni, gdzie są obsługiwani. Przychodnia jest partnerem i przyjacielem Gminy, dbając i lecząc mieszkańców.

Jeden pracownik, który jest jednocześnie kierowcą nie jest w stanie wszystkiego posprzątać w ciągu miesiąca. Według nich Gmina w ramach posiadania pracowników na prace użyteczno- społeczne powinna współpracować z przychodnią. Budynek ma 45 lat i Gmina tak samo jak dzierżawcy powinni dbać o swoje mienie.

Poprzez nagrzewanie się dachu temperatura na korytarzu wynosi latem około 30 stopni. Aby zapewnić pacjentom oczekującym w kolejce komfort, zamontowano dwa wiatraki. Aparaty, które wykonują badania są wymagające i temperatura ich pracy jest od 18 do 22 stopni. W przeciwnym wypadku krew w aparacie się

gotuje lub zamarza, przez co są błędne wyniki. Pani Zdzisława Winiarska powiedziała, że prowadzenie przez wiele lat laboratorium jest sukcesem, ponieważ wszystkie Zakłady Opieki Zdrowotnej w okolicy wywożą materiał do miejsc, gdzie są dokonywane analizy. Pacjenci przychodni „BIOS” mają możliwość odebrania wyników jeszcze tego samego dnia, w którym zostało wykonane badanie. Za 30 minut od pobrania są wyniki morfologii czy analizy moczu, co niejednokrotnie ratowało życie wielu ludziom. Wiele chorób jest w ten sposób szybko rozpoznawanych, dzięki czemu pacjenci otrzymują natychmiastową pomoc.

Oprócz płacenia czynszu, Dyrekcja ponosi koszty związane z ogrzewaniem budynku, które w okresie zimowym wynoszą nawet 13 tys. zł. W budynku swoje spotkania ma grupa AA, przez co stara i nieizolowana piwnica powoduje ogromne straty ciepła. Dla przychodni jest to nieopłacalne, bo oprócz ogrzewania ich pomieszczenia, dodatkowo generują koszty za wodę, ścieki, odpady komunalne, energię elektryczną i nie płacą za to. Pani Zdzisława Winiarska powiedziała, że zgadzają się na ich działalność, bo chcą pomagać Gminie w rozwiązywaniu problemu alkoholizmu.

Radny Bogdan Jusiński zacytował zapis umowy, który mówi o tym, że „dzierzawca na własny koszt wykonuje wszelkie prace związane z remontami”. Według niego pisma z prośbą o remont budynku są nieuzasadnione, a Gminy nie stać na pomoc finansową dla przychodni.

Pan Winiarski powiedział, że na wszystko są potrzebne środki finansowe, w miarę których dach co roku jest remontowany. Według niego Gmina powinna pomagać dzierzawcy w dbaniu o budynek oraz jego wizerunek.

Radny Bogdan Jusiński odpowiedział, że Gmina jest zainteresowana przedłużeniem umowy, ale nie na obecnych warunkach.

Zastępca Burmistrza Waldemar Banaszek powiedział, że interesanci, których przyjmuje narzekają na małą ilość specjalistów i spytał, czy byłoby możliwe rozszerzenie bazy specjalistycznej.

Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że zakontraktowanie kardiologa z Narodowego Funduszu Zdrowia jest ciężkie, więc zdecydowano się na prywatne wizyty raz w miesiącu, których koszt wynosi 70 zł. Raz w tygodniu przyjmuje dermatolog za 60 zł, którego nie było możliwości zakontraktować oraz neurolog. Była złożona oferta do NFZ-u, aby w przychodni był dermatolog, ale nie był on zainteresowany z uwagi na zabezpieczenie tych usług w Wołominie oraz Wyszku. Nie ma chirurga, ale jest to związane z koniecznością posiadania aparatu rentgenowskiego, który jest nieopłacalny na tym terenie w

związku za małą liczbą pacjentów. Mimo zapewnień, że pacjencie będą wożeni na prześwietlenia do Wołomina, NFZ nie wyraziło zgody.

Często pojawiają się przepisy, na które Dyrekcja nie ma wpływu, a ich dążenia do poszerzenia wachlarza usług specjalistycznych w ramach umowy z NFZ-em są odrzucane.

Radny Adam Wojtyra spytał się, czy specjaliści, którzy prywatnie przyjmują pacjentów w przychodni, generują dla niej zysk oraz czy nie zastanawiali się nad zmianą źródła ciepła, gdyż w pobliżu przychodni jest przyłącze gazowe.

Pani Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że cały zysk pobiera specjalista, bo tylko na tej zasadzie zgodził się przyjmować pacjentów za kwotę niższą, niż jest w pobierana w Warszawie.

Dla przychodni nie ma znaczenia czy jest ogrzewana w sposób gazowy czy olejowy, bo konieczna jest wymiana całego systemu rur. Każde pomieszczenia lekarskie jest zimą dodatkowo ogrzewane piecykiem elektrycznym.

Włodzimierz Fydryszek powiedział, że na dzień dzisiejszy nie stać Gminy na wykonanie inwestycji remontowych budynku przychodni. Według niego, gdyby na terenie sprzątały pracownicy zatrudnieni w Urzędzie w ramach prac społeczno- użytecznych, dzierżawcy innych budynków zaczęliby wymagać tego samego.

Pan Winiarski przedstawił koszty utrzymania przychodni w okresie zimowym: ogrzewanie olejowe miesięcznie kosztuje średnio 8 tys. zł, energia-2,5 tys. zł, woda, ścieki i odpady medyczne tysiąc zł, dzierżawa 2400 zł, 220 zł konserwacja windy, 200 zł serwis pieca, 176 zł podatek do gminy. Miesięcznie koszt posiadania tego budynku w dzierżawie wynosi prawie 14 500 zł w okresie zimowym.

Radny Tadeusz Groszek wyraził chęć kontynuowania tego typu spotkań, które będą korzystne zarówno dla mieszkańców, jak i całej rady oraz wyraził chęć pomocy w miarę możliwości.

Radny Waldemar Sitek podziękował Dyrekcji za przyjęcie zaproszenia oraz przypomniał, że plan pracy komisji ds. oświaty, kultury i zdrowia Rady Miejskiej w Tuszczu na rok 2015 przewiduje zwizytowanie Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „BIOS”. Podziękował również za wieloletnią współpracę ze szkołami, a według niego sprawy związane z bieżącym utrzymaniem porządku terenu i budynku można ustalić w drodze kompromisu, tak aby było to korzystne zarówno dla gminy oraz mieszkańców, jak i Dyrekcji.

Radny Adam Wojtyra spytał, w jaki sposób funkcjonuje pogotowie, które ma swoją siedzibę w przychodni zdrowia „BIOS”.

Zdzisława Winiarska odpowiedziała, że pogotowie podlega oddziałowi w Warszawie na ul. Hożej i pracuje w nim 3 mężczyźni- 2 ratowników i kierowca. Pomieszczenia, w których przebywają są w fatalnym stanie.

Radny Tadeusz Groszek powiedział, że jest to problem złożony, a spotkania służą współpracy oraz polepszeniu jakości usług służby zdrowia w gminie.

Ad3. Termin kolejnego posiedzenia ustalono na dzień 3 lipca godz. 9.00.

Na tym protokół zakończono.

Przewodniczący Komisji

Waldemar Sitek

*Nagranie wideo z posiedzenia Komisji
stanowi załącznik do niniejszego protokołu.*

Załączniki do wglądu w pokoju 38.

Dokument utworzyła:

Aleksandra Borowa 19 czerwca 2015 roku.