

UMOWA NR ZP.272.11.2012

W dniu w Tłuszczu pomiędzy:

Gminą Tłuszcz z siedzibą w Tłuszczu (05-240), przy ul. Warszawskiej 10, zwaną dalej Kupującym, posiadającym nr NIP: 125-133-48-45, REGON: 550668166, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

będącym płatnikiem VAT, nr NIP:, REGON:

zwanym dalej Sprzedawcą, działającym na podstawie

wypis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Sprzedawcy, umowa konsorcjalna, pełnomocnictwo., stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, reprezentowanym przez:

w wyniku rozstrzygnięcia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr ZP.271.11.2012 na Zakup systemu informatycznego e-Urząd w ramach realizacji projektu „Usługi publiczne świadczone przez Gminę Tłuszcz drogą elektroniczną katalizatorem rozwoju społeczno – gospodarczego regionu” w ramach Priorytetu II Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 „Rozwój e-usług” regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego 2007-2013 została zawarta umowa następującej treści:

§ 1**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa i wdrożenie systemu informatycznego e-Urząd wraz z infrastrukturą sprzętową, którego celem jest uruchomienie:
 - 1) Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.
 - 2) Formularzy elektronicznych.
 - 3) Platformy umożliwiającej sprawdzenie stanu załatwiania spraw w urzędzie poprzez stronę WWW
 - 4) Kart usług związanych z systemem prawnym.
 - 5) Elektronicznej skrzynki podawczo-odbiorczej z możliwością wysłania odpowiedzi z podpisem elektronicznym kwalifikowanym.
 - 6) E-bip (zgodnie z ustawą o BIP),.
2. Szczegółową charakterystykę przedmiotu zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.



3. Kupujący dopuszcza możliwość zmiany urządzeń zaproponowanych w ofercie na sprzęt równoważny lub o lepszych parametrach jedynie w sytuacji, gdy zaoferowane urządzenia zostały wycofane z produkcji. Parametry nowego sprzętu należy uzgodnić z Kupującym. Kupujący musi zaakceptować nowy sprzęt.

§ 2

Licencja na oprogramowanie

1. Sprzedawca udzieli Kupującemu licencji na korzystanie z oprogramowania e- Urząd oraz innych licencji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania całego systemu.
2. Licencje o których mowa w ust. 1, muszą być licencjami udzielonymi na czas nieokreślony.
3. Licencja nie może być związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem.
4. Na podstawie udzielonej licencji, Kupujący uprawniony będzie do korzystania z e- Urzędu na następujących polach eksploatacji:
 - a) użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Kupującego, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
 - b) zwielokrotnienia (sporządzania kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji,
5. dokonywanie modyfikacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do wymagań Kupującego.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania będące skutkiem dokonania przez Kupującego modyfikacji oprogramowania.
7. Licencja na oprogramowanie systemowe udzielana jest na warunkach jego producenta.

§ 3

Asysta techniczna

1. Sprzedawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do udzielenia Kupującemu asysty technicznej przez okres miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.
2. W ramach asysty Sprzedawca zapewni użytkownikom Systemu stałe wsparcie merytoryczne ze strony kompetentnego konsultanta.
3. W sytuacji nie wymagającej osobistego działania konsultanta, wsparcie, o której mowa w ust. 3 może być prowadzone z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji (telefon, e-mail).



4. W przypadku wystąpienia usterki w Systemie, Sprzedawca jest zobowiązany podjąć działania w celu jej naprawienia najpóźniej w terminie 3 dni od daty pisemnego zgłoszenia uwag o nieprawidłowym działaniu Systemu.
5. W przypadku awarii Systemu uniemożliwiającej rejestrowanie dokumentów, Sprzedawca jest zobowiązany podjąć działania w celu jej naprawienia najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia.
6. W ramach asysty Sprzedawca zobowiązuje się do dostosowania Systemu do aktualnie obowiązujących przepisów prawa (w dziedzinie, której dotyczy System), wprowadzania na bieżąco wszystkich zmian i modyfikacji oprogramowania oraz dostarczania wszelkich nowelizacji, uzupełnień oraz udoskonalonych wersji Systemu.
7. W ramach asysty Sprzedawca zobowiązuje się do opcjonalnego instalowania pakietów serwisowych oprogramowania użytkowego wchodzącego w skład Systemu, a zawierających zmiany Systemu eliminujące usterki ujawnione po udostępnieniu Systemu do eksploatacji.
8. Sprzedawca w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy opracuje i zaimplementuje 20 e-formularzy. Rodzaje e-formularzy do implementacji udostępnione zostaną podczas wdrożenia. Zakłada się, że 1 e-formularz będzie składał się maksymalnie z 2 stron A4.
9. Sprzedawca w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy nie ponosi kosztów związanych z utrzymaniem modułu płatności elektronicznych.

§ 4

Termin i wykonania umowy

1. Sprzedawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z niniejszą umową w terminie od dnia do dnia r.
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Kupującego.
3. Wymiana towaru wadliwego bądź niezgodnego z zamówieniem odbywać się będzie na koszt Sprzedawcy w ciągu 48 godzin od daty zawiadomienia go pisemnie przez Kupującego o wadliwości lub niezgodności otrzymanych urządzeń/sprzętu.

§ 5

Osoby odpowiedzialne

Ze strony Kupującego nadzór nad realizacją umowy pełnić będzie:

Ze strony Sprzedawcy nadzór nad realizacją umowy pełnić będzie:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



§ 6

Obowiązki Sprzedawcy

Do obowiązków Sprzedawcy należy:

- 1) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami niniejszej umowy,
- 2) udzielenie wszelkich wyjaśnień dotyczących rzeczy sprzedanej oraz wydanie posiadanych przez siebie dokumentów dotyczących systemu, w szczególności gwarancji,
- 3) załączenie instrukcji dotyczącej sposobu korzystania z systemu,
- 4) przeszkolenia pracowników Kupującego i administratora z obsługi programu.

§ 7

Obowiązki Kupującego

Do obowiązków Kupującego należy:

- 1) zapewnienie nadzoru formalnego nad realizacją przedmiotu umowy,
- 2) dokonanie odbioru końcowego, w formie pisemnego protokołu odbioru przedmiotu niniejszej umowy, najpóźniej w ciągu 2 (dwa) dni od daty pisemnej informacji Sprzedawcy o wykonaniu przedmiotu umowy,
- 3) odebranie od Sprzedawcy kompletu dokumentów oraz gwarancji i instrukcji użytkowania systemu,
- 4) zapłata wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami § 8 niniejszej umowy.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy cenę brutto określoną w formularzu oferty, stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszej umowy w wysokości zł.
(słownie: zł. /100) w tym : cena netto: zł. (słownie: zł. /100).
w tym należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego tj. zł. (słownie: zł. /100).
2. Cena obejmuje również koszty i opłaty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy, wdrożeniem, transportem, dokumentacją niezbędną do normalnego użytkowania, instalacją, uruchomieniem oraz asystą techniczną.
3. Należność Sprzedawcy będzie regulowana przelewem z rachunku Kupującego na rachunek Sprzedawcy nr....., po doręczeniu prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem odbioru (bez zastrzeżeń) dostarczonych, uruchomionych urządzeń, potwierdzonym przez przedstawiciela Kupującego.
4. Kupujący realizuje fakturę w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.



5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Kupującego kwotą płatności.
6. Sprzedawca bez pisemnej zgody Kupującego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.

§ 9

Warunki gwarancji

1. Sprzedawca udziela bezpłatnej gwarancji na bezawaryjne działanie systemu e-Urząd na następujących warunkach:
 - na okres miesięcy liczony od daty protokolarnego odbioru przez obydwie strony przedmiotu zamówienia (nie krótszej niż gwarancja producenta).
2. Sprzedawca udziela bezpłatnej gwarancji na urządzenia niezbędne do prawidłowego działania „ESOD” na następujących warunkach:
 - na okres miesięcy liczony od daty protokolarnego odbioru przez obydwie strony przedmiotu zamówienia (nie krótszej niż gwarancja producenta).
3. Sprzedawca udziela bezpłatnej gwarancji na serwer:
 - na okresmiesięcy liczony od daty protokolarnego odbioru przez obydwie strony przedmiotu zamówienia (nie krótszej niż gwarancja producenta).
 - 1) Czas reakcji serwisu maksymalnie następny dzień roboczy od zgłoszenia, naprawa w miejscu instalacji.
 - 2) W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Kupującego.
4. Dokumenty gwarancji zostaną przekazane Kupującemu najpóźniej w dniu dostarczenia przedmiotu umowy do siedziby Kupującego.
5. W okresie gwarancyjnym Sprzedawca zapewni asystę techniczną, o której mowa § 3 bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia zgodnie z § 8 ust. 2.

§ 10

Rękojnia za wady fizyczne i prawne

1. Sprzedawca udziela rękojmi na przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy liczony od daty stwierdzenia wady.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego za wszelkie wady fizyczne towarów dostarczonych w ramach niniejszej umowy.
3. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego za wszelkie wady prawne towarów, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W razie wyrządzenia Kupującemu szkody przy wykonywaniu niniejszej Umowy Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
2. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku gdy:
 - 1) wszczęto w stosunku do Sprzedawcy postępowanie upadłościowe, likwidacyjne, układowe lub egzekucyjne,
 - 2) nastąpiła istotna zmiana okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy stosownie do postanowień art. 145 ustawy – Prawo zamówień Publicznych,
 - 3) zwłoka w terminowym realizowaniu umowy przekracza 10 dni, licząc od daty określonej w § 4 niniejszej umowy.
3. Sprzedawca może odstąpić od umowy, w przypadku gdy Kupujący bez uzasadnionej na piśmie przyczyny, odmawia dokonania odbioru przedmiotu umowy.

§ 12

Kary umowne

1. Odpowiedzialność w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają na zasadzie kar umownych odnośnie zdarzeń opisanych w ust. 2 i 3.
2. Sprzedawca zapłaci Kupującemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w terminowym realizowaniu przedmiotu umowy - w wysokości 2 % ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad ujawnionych w okresie gwarancji - w wysokości 0,5% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Sprzedawcy - w wysokości 20% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy,
3. Kupujący zapłaci Sprzedawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Kupującego w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji w § 11 ust. 2 .
4. Należność z tytułu kar umownych Kupujący potrąci z należności Sprzedawcy.
5. Kupujący zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.



§ 13

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem unieważnienia zmiana istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Sprzedawcy.

§ 14

Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy będą rozstrzygały sądy właściwe dla siedziby Kupującego.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 16

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

