

UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI

dla Odbiorców z grupy taryfowej G oraz C1x Nr **B1/36/2018/116079170**

zawarta w dniu **08.08.2018** r. pomiędzy:

- Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy
- 1. GMINA TŁUSZCZ**
Seria i numer dowodu tożsamości _____ PESEL _____ NIP **1251334845** REGON **550668166**
 - _____
Seria i numer dowodu tożsamości _____ PESEL _____ NIP _____ REGON _____

reprezentowany/a przez:

- 1. PAWEŁ MARCIN BEDNARCZYK - BURMISTRZ TŁUSZCZA**
Imię i nazwisko _____
- _____
PESEL _____

Adres zamieszkania/siedziby przedsiębiorcy:

Ulica **WARSZAWSKA** Nr domu/nr lokalu **10**
Miejscowość **TŁUSZCZ** Kod pocztowy **05-240** Poczta _____
Telefon kontaktowy **297573016;** e-mail **urząd@tluszcz.pl**

Adres do korespondencji: ☐ tak jak wyżej ☒ zgodnie z danymi poniżej:

Ulica **WARSZAWSKA** Nr domu/nr lokalu **10**
Miejscowość **TŁUSZCZ** Kod pocztowy **05-240** Poczta _____
Telefon kontaktowy _____ e-mail _____

zwanym dalej **Odbiorcą**.

a

PGE Obrót S.A., (adres: ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów) zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, kapitał zakładowy 492 640 400 złotych w całości wpłacony, reprezentowana przez:

- 1. Martyna Jastrzębska- Specjalista ds. Wsparcia Sprzedaży Korporacyjnej**
Imię i nazwisko, stanowisko _____
- _____
Imię i nazwisko, stanowisko _____

działającego/ych na podstawie pełnomocnictwa z dnia **01.08.2018** roku

zwaną dalej **Sprzedawcą**

§ 1

1. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji.
2. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), którego funkcję pełni PGE Dystrybucja S.A., z której wynika, że **Sprzedawca** jest uprawniony do zawarcia niniejszej **Umowy**. Stosownie do postanowień przywołanej umowy zawartej pomiędzy OSD a **Sprzedawcą**, OSD zobowiązał się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, poprzez transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi, w celu jej dostarczania odbiorcom przyłączonym do sieci OSD.
3. Usługa kompleksowa będzie świadczona do PPE określonego w **Warunkach świadczenia usług kompleksowych** stanowiących Załącznik Nr 1 do **Umowy**.
4. **Odbiorca** kupuje energię w ilości pozwalającej na zaspokojenie własnych potrzeb. Ilość zakupionej energii będzie ustalana według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usługi jej dystrybucji rozliczane będą według stawek cen i opłat zawartych odpowiednio w Taryfie/Cenniku **Sprzedawcy** oraz w Taryfie OSD zgodnie z grupą taryfową **Odbiorcy** wskazaną w Załączniku Nr 1 do **Umowy**.
6. Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest **Sprzedawca**. **Sprzedawca** może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego **Odbiorcy** innemu podmiotowi. Niezbilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz standardowego profilu zużycia.
7. Wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych energii elektrycznej oraz obsługi **Odbiorców** jest określona w **Regulaminie wykonywania umów kompleksowych**.
8. Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w Załączniku Nr 1, określa **Regulamin wykonywania umów kompleksowych** oraz Taryfa OSD.

§ 2

Strony zgodnie ustalają, że niniejsza **Umowa** obowiązuje od:

- ☐ a) dnia [REDACTED] r.,
 - ☒ b) dnia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego/dnia podania przez OSD napięcia do miejsca dostarczania energii elektrycznej
 - ☐ c) daty odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego
- i zawarta jest na czas:
- ☐ nieokreślony
 - ☒ określony do dnia: **31.12.2018** r.

2. Strony zgodnie ustalają, że jako podstawę do rozpoczęcia rozliczeń, w oparciu o niniejszą **Umowę**, przyjmuje się wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z warunkami określonymi w **Warunkach świadczenia usług kompleksowych**.
3. **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się **Sprzedawcy** z **Odbiorcą** telefonicznie.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się **Sprzedawcy** z **Odbiorcą** drogą elektroniczną, na wskazany adres poczty elektronicznej.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** na zasadach określonych w **Regulaminie wykonywania umów kompleksowych**. Zasady zmiany **Umowy**, w tym szczególne przypadki rozwiązania **Umowy** reguluje **Regulamin wykonywania umów kompleksowych**.
6. Szczegółowe warunki wypowiedzenia **Umowy** oraz wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej określa **Regulamin wykonywania umów kompleksowych**.
7. **Odbiorca** oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do **Sprzedawcy** – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektyw Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.
8. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iocd-pgeobrotsa@gkpge.pl. Podstawą przetwarzania jest **Umowa**. Dane będą przetwarzane w celu wykonania **Umowy** oraz w celach administracyjnych, statystycznych, archiwalnych, dowodowych, analitycznych i marketingowych **Sprzedawcy** oraz w celu dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia **Umowy**. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania **Umowy** i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. **Odbiorcą** danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Zgody na poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w prawem przewidzianych przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

§ 3**

1. Na żądanie **Sprzedawcy**, w przypadku powstania po stronie **Odbiorcy** zadłużenia przekraczającego okres 30 dni od terminu płatności, o wartości przewyższającej kwotę 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) **Odbiorca** zobowiązuje się w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania, do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy** na warunkach i w formie określonych w katalogu zawartym w ust. 3 zależnie od określonej Kategorii ryzyka. Ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy** wymaga uprzedniej akceptacji obu Stron w zakresie warunków i formy zabezpieczenia na piśmie pod rygorem bezskuteczności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i nie ustanowienia przez **Odbiorcę** w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania, zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy** na warunkach i w formie zaakceptowanej przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** w trybie natychmiastowym.
3. Wskazanymi przez **Sprzedawcę** formami zabezpieczenia są następujące ich kategorie w zależności od prawdopodobieństwa stopnia zaspokojenia:
 - Kategoria I (najniższe ryzyko) – kaucja, gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, depozyt pieniężny zablokowany na rachunku wskazanym przez **Sprzedawcę** (np. rachunek typu escrow),
 - Kategoria II – poręczenie podmiotu o dużej wiarygodności, cesja wierzytelności dłużnika **Odbiorcy** o dużej wiarygodności (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), dłużne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o dużej wiarygodności, (za dużą wiarygodność uważa się posiadanie przez podmiot ratingu wewnętrznego nadanego zgodnie z Zasadami ZRK na poziomie 1, 2, 3 lub posiadanie ratingu zewnętrznego nie gorszego niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) nadanego przez jedną z renomowanych agencji ratingowych: Moody's, Fitch lub Standards & Poors),
 - Kategoria III – hipoteka, zastaw rejestrowy, przewłaszczenie na zabezpieczenie wraz z zabezpieczeniami egzekucyjnymi (weksel in blanco, oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji),
 - Kategoria IV (najwyższe ryzyko) – cesja wierzytelności dłużnika o wiarygodności niższej niż określona w kategorii II, poręczenie i dłużne papiery wartościowe podmiotów o wiarygodności niższej niż w kategorii II, weksel in blanco, oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, zastaw zwykły.
4. Żądanie ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zawierać będzie kwalifikację ryzyka zgodnie z Kategoriami określonymi w ust. 3. Kwalifikacja ryzyka określona przez **Sprzedawcę** w żądaniu, o którym mowa powyżej jest wiążąca dla **Odbiorcy**.
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają **Odbiorcę**.

§ 4

Inne postanowienia:

brak

§ 5

1. Niniejsza **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
2. **Odbiorca** oświadcza, że zapoznał się z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego – PGE Dystrybucja S.A., otrzymał Taryfę lub Cennik dla Energii Elektrycznej – PGE Obrót S.A., Regulamin wykonywania umów kompleksowych, Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej*, Informacje dotyczące obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość***, Taryfę Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego – PGE Dystrybucja S.A.,**** Pełnomocnictwo Odbiorcy w gospodarstwie domowym do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej*, Załącznik Nr 1 (warunki świadczenia usług kompleksowych) przed zawarciem **Umowy**, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich włączenie do **Umowy**. W razie rozbieżności pomiędzy treścią **Umowy** a dokumentami wymienionymi w zd. 1, postanowienia **Umowy** są rozstrzygające.

Odbiorca

BURMISTRZ

mgr inż. Paweł Marcin Bednarczyk

(imię, nazwisko, podpis/y i pieczęćka)

Sprzedawca

PGE Obrót S.A.
Oddział z siedzibą w Warszawie
Zespół Wsparcia Sprzedaży Korporacyjnej
Specjalista
Martyna Jastrzębska

(imię, nazwisko, podpis/y i pieczęćka)

dokument sporządził Martyna Jastrzębska; 0000000036

* Niepotrzebne skreślić

** Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

*** Dotyczy umów zawieranych z konsumentem poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość.

**** Dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KOMPLEKSOWYCH DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI
DLA ODBIORCÓW Z GRUPY TARYFOWEJ G oraz C1x

Nr **B1/36/2018/116079170**

Numer PPE **PL_ZEWD_1434116058_01**

Kod płatnika **3487**

Numer ewidencyjny Odbiorcy **116079170**

§ 1

1. Odbiorca oświadcza, że:

- ☐ posiada do niżej wymienionego punktu poboru energii elektrycznej tytuł prawny do lokalu;
☐ nie posiada do niżej wymienionego punktu poboru energii elektrycznej tytułu prawnego do lokalu;
oraz, że zamawia energię elektryczną, moc i usługę dystrybucji energii elektrycznej dla:

Ulica

CMENTARNA

Nr domu/nr lokalu

DZ. 926

Miejscowość

JASZENICA

Kod pocztowy

05-240

Pocztą

TŁUSZCZ

przeznaczenie obiektu: **Oświetlenie ulic**

rodzaj tytułu prawnego:

☐ własność, ☐ dzierżawa, ☐ najem, ☒ inny **DUW 504/93/97**

na podstawie:

a) umowy przyłączeniowej

nr **18-G7/UP/00587**

z dnia **16.04.2018**

r.

b) warunków przyłączenia

nr **18-G7/WP/00587**

z dnia **10.04.2018**

r.

c) warunków istniejących

grupa przyłączeniowa:

V

moc przyłączeniowa:

2

kW

moc umowna:

2

kW

2. Odbiorca jest rozliczany w grupach taryfowych:

za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej

C11o

za sprzedaż energii elektrycznej

C11o

w

1

- miesięcznym okresie rozliczeniowym

płatności ustala się w okresach

1

- miesięcznych

§ 2

1. PGE Obrót S.A., zobowiązuje się do sprzedaży, a Odbiorca do zakupu energii elektrycznej oraz usługi dystrybucji świadczonej przez OSD. Parametry świadczonych usług:

napięcie znamionowe:

230

V

ilość faz:

X

1-faz

3-faz

tgφ₀:

0,4

przy wartości zabezpieczenia instalacji:

przedlicznikowe:

10

A

głównego /zalicznikowego/limitującego moc

A

roczna wielkość zużycia energii elektrycznej:

Strefa I/całodobowa

1200

kWh

Strefa II

kWh

Strefa III

kWh

1. Punkt poboru energii:

nazwa PPE i miejsce rozgraniczenia własności:

zaciski prądowe przewodów przyłącza na odejściu od linii zasilającej w kierunku odbiorcy

miejsce dostarczania energii elektrycznej:

zaciski prądowe przewodów przyłącza na odejściu od linii zasilającej w kierunku odbiorcy

miejsce usytuowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:

złącze pomiarowe nN na słupie

straty doliczane do pomierzonej mocy i energii czynnej:

%

straty doliczane do pomierzonej energii biernej:

%

układ pomiarowy jest własnością:

☐ Odbiorcy☒

Operatora Systemu Dystrybucji

2. Odbiorca zobowiązuje się do należytej staranności w prowadzeniu eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz własnymi instrukcjami, w tym zapewnienia właściwego i poprawnego działania układów pomiarowo – rozliczeniowych oraz urządzeń służących do zdalnej transmisji danych pomiarowych do OSD. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z OSD.

3. Zainstalowane układy pomiarowo-rozliczeniowe (dotyczy istniejących układów pomiarowo-rozliczeniowych):

licznik energii czynnej:

typ/model:

numer:

wskazania:

Strefa I /całodobowa

kWh

Strefa II

kWh

Strefa III

kWh

licznik energii biernej:

typ/model:

numer:

wskazania:

Strefa I /całodobowa

kWh

Strefa II

kWh

Strefa III

kWh

Inne ustalenia:

Odbiorca

BURMISTRZ

mgr inż. Paweł Marcin Badnarczyk

(Imię, nazwisko, podpis/y i pieczęć)

Sprzedawca

PGE Obrót S.A.

Oddział z siedzibą w Warszawie

Zespół Wsparcia Sprzedaży Korporacyjnej

Specjalista

Martyna Jastrzębska

(Imię, nazwisko, podpis/y i pieczęć)

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH PGE Obrót S.A.

obowiązujący od dnia 25.05.2018 r

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) przez PGE Obrót S.A. (zwana dalej Sprzedawcą) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
- Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
- Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
- Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.);
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 ze zm.), zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 831 ze zm.);
 - Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.);
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.);
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924 ze zm.);
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwana IRIESP.

§2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

- Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową,
- Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców,
- Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy,
- Sieć dystrybucyjna** – instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego
- Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi,
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób poziom Ekspozycji Kredytowej kontrahenta wobec całej GK PGE,
- Koordinator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi,
- KRK (Centralny)** – Komitet Ryzyka Kredytowego GK PGE,
- Limit Grupy** – limit przyznawany poszczególnym kontrahentom określający maksymalny dopuszczalny poziom Ekspozycji Kredytowej kontrahenta wobec całej GK PGE,
- Limit Spółki** – to część Limitu Grupy wyznaczona dla danego kontrahenta przyznana danej spółce GK PGE lub oddziałowi spółki GK PGE,
- Lokalny KRK** – Lokalny Komitet Ryzyka Kredytowego w PGE Obrót S.A.
- Lokalne ZRK** – Specjalnie stworzona jednostka odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem kredytowym na poziomie spółki GK PGE lub oddziału spółki GK PGE,
- Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła,
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektro-energetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim PGE Dystrybucja S.A.
- OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.)
- Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
- Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienie oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami.

- Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej h - rząd wyższej harmonicznej.

- Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opломbowane przez OSD.

§3

- Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi
- Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarte są w § 4, § 5, § 10, § 11, § 13 oraz § 14. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator;
 - adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
- Odbiorca ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego, pełniącego funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowego określa § 14.

ROZDZIAŁ 2

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§4

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:

- Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwpożarowej, przeciwprężności i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
- Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
 - wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - 50 Hz + 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyleń: ±10% napięcia znamionowego.
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne napięcie		Harmoniczne prąd	
niepełna harmoniczna	pełna harmoniczna	niepełna harmoniczna	pełna harmoniczna
stopień harmonicznej (h)	wartość napięcia napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)	stopień harmonicznej (h)	wartość napięcia napięcia w procentach składowej podstawowej (I _h)
1	8%	2	2%
3	3%	4	1%
5	1.5%	6	0.5%
7	0.8%	8	0.3%
9	0.5%	10	0.2%
11	0.3%	12	0.1%
13	0.2%	14	0.1%
15	0.1%	16	0.1%
17	0.1%	18	0.1%
19	0.1%	20	0.1%

- e) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%.
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.
- 2.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - duże, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo duże, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV–VI dopuszczalny czas trwania:
- jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 24 godziny;
 - przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 2.4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych I–III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3. powyżej.
- 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIEDS lub IRIESP.
- 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwale zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- 2.7. OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
3. Bezwzględnie przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
4. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
5. Powiadomienia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
- ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób wychodzący przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
6. Instalowanie i konserwacja układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
7. Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
- żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia dokładności licznika;
 - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
8. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
9. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
10. Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanym z powodu awarii sieci.
11. Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
12. Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
13. OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 4 ust. 5 lit. a) lub b) Regulaminu. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie I Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłaszanych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
14. Dla odbiorców wskazanych w ust. 12 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych

15. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 12 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
16. W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanym w ust. 12 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalna ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
- dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

§5

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
- Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- Udzielania, na wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku.
- Udzielania, na wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 11 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
- Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczenia według innej grupy taryfowej.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - po zgłoszeniu reklamacji;
 - w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 8 ust. 12.
- Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.*
- Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
- Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowych Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016r. poz. 831) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.

§6*

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej Odbiorcy** w celu przyznania mu limitu i oceny ratingowej na potrzeby kontraktu. Badanie kondycji finansowej Odbiorcy zostanie na podstawie następujących dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01 lub innych udostępnionych przez Odbiorcę dokumentów oraz na podstawie analizy historii płatności realizowanych przez Odbiorcę na rzecz PGE Obrót S.A. w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia badania. W przypadku niewystarczenia należnego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez obie Strony w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.
- Lista proponowanych zabezpieczeń:
 - gotówka w postaci (pod warunkiem zgodności walut, w przypadku waluty innej niż waluta należności) przez zabezpieczenie Sprzedawcy uznaje 90% gotówki;
 - kaucji na rachunku w akceptowanym banku;
 - przedpłaty na dokonanie dostawy;
 - poręczenie lub gwarancja od instytucji (również finansowej) o ratingu zewnętrznym nie gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
 - poręczenie korporacyjne podmiotu o ratingu zewnętrznym 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating zewnętrzny nie gorszy niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrzny 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - akceptacja zabezpieczenia w formie poręczenia/gwarancji podmiotu o ratingu zewnętrznym niższym niż 3 lub zewnętrznym gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) wymaga dodatkowej zgody KIKK;
 - dłużne papiery wartościowe, wyemitowane przez władzę krajową lub władzę kraju o ratingu inwestycyjnym i podmioty sektora publicznego, które są traktowane jak władze państwowe (np. posiadają gwarancję skarbu państwa);
 - dłużne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu inwestycyjnym (BBB- lub wyższym);

*Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

**Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucji (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN

- l) dłuższe papiery wartościowe banków, firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu A-3/P-3 lub wyższym;
- j) Obligacje emitowane przez banki, które nie posiadają ratingu przyznanego przez uznaną zewnętrzną instytucję ocen kredytowych mogą być uznane pod warunkiem, że spełnione są wszystkie poniższe kryteria:
 - obligacje są notowane na uznanej giełdzie,
 - obligacje kwalifikują się jako dług uprzywilejowany,
 - żadna inna emisja uprzywilejowana banku emitenta nie ma ratingu niższego od BBB-, względnie A-3/P-3,
 - nie ma informacji sugerujących, że emisja zasługuje na niższy rating,
 - istnieją wyraźne przesłanki, co do płynności instrumentu na rynku.
- k) saldowanie (netting, kompensata) po spełnieniu wszystkich niżej wymienionych warunków:
 - może być przeprowadzone jedynie w ramach jednej umowy umożliwiającej skuteczne netowanie i kalkulację znetowanej kwoty płatnej przy rozwiązywaniu umowy,
 - Umowa musi być skuteczna w każdej jurysdykcji stron kontraktu,
 - obie strony zamierzają dokonać kompensaty sald
 - odpowiednie Lokalne ZRK jest w stanie w dowolnym czasie ustalić odnoszące się do określonego kontrahenta pozycje podlegające saldowaniu,
 - zgodność walut, terminów płatności transakcji podlegających saldowaniu oraz rynków, w przypadku braku zgodności ustalany jest indywidualnie współczynnik korygujący wartość należności przyjmowanych do saldowania rozliczeń. Współczynnik ten ustalany będzie decyzją KRK,
 - Umowa przewiduje możliwość wstrzymania dostaw/płatności bez zbędnej zwłoki w przypadku, gdy druga strona transakcji nie wywiązuje się z warunków umowy.

§ 7

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 8

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w niebie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyni zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
17. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uszczerpku na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
19. Stosowania się do odbiorców wskazanych w § 4 ust. 12 do wprowadzanych ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych.
20. Uzgadniania z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.
21. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy*.

22. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępniania otrzymanych sprawozdań innym podmiotom w ramach Grupy Kapitałowej PGE***.

ROZDZIAŁ 3

ROZLICZENIA STRON

§ 9

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w tym związane z energią bierną, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową i odpowiednio Taryfą OSD, oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej – Sprzedawcy.
3. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym upływa Okres rozliczeniowy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 684 ze zm.) Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy niezbędnie konsumentem w rozumieniu art. 224 Kodeksu Cywilnego od obowiązku terminowych płatności należności. W przypadku Odbiorcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 224 Kodeksu Cywilnego wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.
7. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
8. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
9. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
11. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztom Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
13. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
14. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
15. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 14, należy odpowiednio odejmować.
16. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
17. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkujących заниzeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad.
 - 18.1. Korekta, o której mowa w ust. 18, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - 18.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w ust. 18.1., jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 18.3. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w ust. 18.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez licząc dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

* Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22⁴ Kodeksu Cywilnego

** Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucji (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN.

21

18.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

19. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
- a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste – odczytane przez OSD.
20. W przypadku zainstalowania licznika przedpłatowego pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu płatności na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z taryfy OSD oraz taryfy Sprzedawcy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem zakupu energii elektrycznej jest wydruk z energomatu, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
21. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej.
22. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
- a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
23. W razie powstania nadpłaty w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejszy prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.
24. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ma możliwość zmiany okresu rozliczeniowego, wskazanego w umowie, na inny okres rozliczeniowy, wynikający z Taryfy OSD, do którego sieci jest przyłączony, właściwy dla jego grupy taryfowej.
25. Jeżeli wybrany sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to ceny sprzedaży w umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika/Taryfy dla sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy.
26. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie niniejszej Umowy w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach, w których OSD pozyskuje dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę i przekazuje je Sprzedawcy.
27. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą na poczet wymagalnej należności (długu), a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet najdawniej wymagalnej, a przede wszystkim na związane z tą należnością (długiem) zaległe odsetki.*

ROZDZIAŁ 4

WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

§ 10

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
2. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwróci z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku Odbiorców w gospodarstwie domowym dodatkowo mają zastosowanie postanowienia § 11.
4. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmian dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5–8 – chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
5. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzi w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
8. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
9. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
10. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
11. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
12. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość^{***}:
- 12.1. Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czterdziestu (40) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 12.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
- 12.2. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczenia energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
13. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

^{***} Dotyczy wyłącznie konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

ROZDZIAŁ 5

WSTRZYMANIE DOSTAW ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 11

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6–8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwróci z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców sprzedawca powiadamia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca za pośrednictwem OSD ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy, reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja, dotycząca wstrzymania energii elektrycznej, nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w ust. 6 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca, może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

ROZDZIAŁ 6

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

§ 12

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

BONIFIKATY I UPUSTY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

§ 13

- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
- Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2.
- W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 5 ust. 3.
- W przypadku niedotrzymania, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
 - Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10 \%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + bT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 bT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

- W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczb godzin, w

których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
- Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2.
- W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 5 ust. 3.
- W przypadku niedotrzymania, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
 - Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

ROZDZIAŁ 8

Rezerwa usługowa kompleksowa

§ 14***

- W przypadku gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestął świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:
 - trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;
 - utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej;
 - zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIEDS i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą;
 z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 2.
- OSD zawrze z imieniem i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
- OSD nie zawrze rezerwową umowę kompleksową w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
 - wyprowadzenia Odbiorcy z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
- W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej. Wzór pełnomocnictwa określony przez OSD stanowi załącznik do umowy kompleksowej oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD.
- Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
- Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego; w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść umowy kompleksowej.
- W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwową umowę kompleksową z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a):
 - Odbiorca nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
 - wybrany sprzedawca rezerwowego nie będzie mógł zrealizować rezerwową umowę kompleksową, albo
 - OSD wstrzyma realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,
 OSD zawrze z imieniem Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
- W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwową umowę kompleksową, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwową umowę kompleksową, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku odbiorcy będącego konsumentem) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwową umowę kompleksową, w tym ceny.
- Po zawarciu rezerwową umowę kompleksową, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą.
- Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwową usługi kompleksowej.
- Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIEDS, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
- Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwową usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwową sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.
- Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
- Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej w okresie objętym rezerwową sprzedażą energii elektrycznej pozostają niezmienione.

§ 15

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
 - a) siły wyższej;
 - b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
 - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
 - e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
6. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
7. W przypadku gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
8. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
9. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.

**** dotyczy Odbiorców w gospodarstwie domowym.