

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr SLA/3899/11/2016 zawarta w dniu 6 grudnia 2016 r. w Tłuszczu pomiędzy:

IT 4 Polska Sp. Z O.O. z siedzibą w Wyszkowie, adres: 07-200 Wyszków, ul. 11 Listopada 40, wpis do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000514892, NIP 7621998056, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 11158 zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez Prezesa Zarządu – Sylwestra Mieczysława Harasim

oraz

Gminą Tłuszcz Ulica Warszawska 10 w Tłuszczu, Kod pocztowy 05 – 240 Poczta Tłuszcz REGON: 550668166 NIP 125-133-48-45

reprezentowana przez Burmistrza Tłuszcza – Pawła Marcina Bednarczyka

Zwana dalej „Abonentem”

Przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Haliny Kusak .

zwana dalej „Umową”, o treści następującej:

Zważywszy że Operator posiada wiedzę techniczną oraz wyposażenie pozwalające na świadczenie usług telekomunikacyjnych na wysokim poziomie, a Abonent zainteresowany jest pozyskaniem kompleksowych usług telekomunikacyjnych, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę:

§ 1 Definicje

1. Wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez firmę IT 4 Polska Sp. Z O.O. („Regulamin”), o ile w Umowie nie wskazano wyraźnie inaczej.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załącznikach do niniejszej Umowy.

Załącznik nr.1 - Regulamin Świadczenia Usług przez firmę IT4Polska Sp. Z O.O.

Załącznik nr 2 - Specyfikacja opłat Usługi

Załącznik nr.3 Specyfikacja usługi Internet S

Załącznik nr.4 - SLA

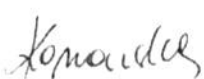
Załącznik nr.5 - Specyfikacja techniczna Usługi

Załącznik nr.6 - Wzór protokołu odbioru

2. W przypadku odmiennych uregulowań zapisy umowy są wiążące przed postanowieniami zawartymi w załącznikach wskazanych w ust. 1.
3. Operator wyraża zgodę na udostępnienie przez Abonenta usługi osobom trzecim oraz wykorzystania usługi w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim w ramach działającego na terenie Gminy Tłuszcz Hotspota oraz publicznych punktów dostępu do sieci Internet PIAP

§ 3 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony - 24 miesiące.
2. Pozostałe warunki trwania umowy określa § 2 „Regulamin Świadczenia Usług Operatora IT 4 Polska Sp. Z O. O.



§ 4 Warunki wykonania Umowy

1. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie.
2. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w § 3, wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
3. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - 2) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - 3) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; przed zawieszeniem usług Operator zobowiązuje się pisemnie wezwać Abonenta do zaprzestania działań niezgodnych z § 14 ust. 1 lub 2 wyznaczającej mu do tego odpowiedni termin.
 - 4) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu w zakresie danej Usługi;
4. Abonent może rozwiązać lub zmienić umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczenia Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie służyło interesowi publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, rozwiązanie umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie trzydziestu dni od daty powzięcia wiadomości o zmianie,
 - 2) W razie zwinionej przez Operatora utraty uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług, w szczególności uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości,
 - 3) Zostanie rozwiązana firma Wykonawcy
 - 4) Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy
5. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub pocztą elektroniczną na dedykowany adres email udostępniony przez Operatora.
6. Operator może, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od daty otrzymania pisemnego potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

Krzysztof B

[Signature]

7. W przypadku zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba, że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
8. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem www.it4polska.pl lub www.it4polska.pl/panel.
9. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
- 1) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - 2) zakresie obsługi serwisowej;
 - 3) sposobie i terminie rozwiązywania Umowy;
 - 4) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty;
 - 5) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - 6) polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - 7) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych znajdujących się w Regulaminie.

§ 5 Płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 niniejszej umowy, przysługuje Operatorowi od Abonenta wynagrodzenie miesięczne, w kwocie określonej w Załącznik nr. 2 do niniejszej umowy.
2. Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych (Okres Rozliczeniowy) wskazanych na fakturze.
3. W trakcie trwania umowy nie przewiduje się zmian cen, z zastrzeżeniem zmiany cen z zastrzeżeniem zmiany wartości podatku VAT
4. Zapłaty wynagrodzenia Abonent będzie dokonywał przelewem na konto Operatora na rachunek nr.
na podstawie prawidłowo złożonej
i wystawionej faktury do siedziby Abonenta, w terminie 14 dnia od daty doręczenia faktury.
5. Za termin realizacji zapłaty uznaje się dzień, w którym Abonent polecił bankowi realizację płatności

Janowski

[Signature]
[Signature]

§ 5 ID i PIN

1. Strony ustalają, że w celu identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer identyfikacyjny (ID) oraz numer PIN.

§ 6 Ulga przyznana Abonentowi

1. W związku z zawarciem niniejszej Umowy na czas określony, wskazany w § 3, Operator przyznaje Abonentowi; ulgę 999 zł miesięcznie oraz ulgi wskazane w Załącznikach do Umowy (zwane dalej: „Ulga” w załączniku nr.2).
2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej jednej z Usług, określonych w § 2, przed upływem wskazanego czasu trwania Umowy, Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty Oplat Wyrównawczej w wysokości wartości przyznanej Ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Abonent zobowiązuje się do zapłaty Oplat Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.
3. W przypadku automatycznego przedłużenia niniejszej Umowy na czas nieokreślony zapisów o Oplat Wyrównawczej nie stosuje się.
4. W przypadku Rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Operatora niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej jednej z Usług, określonych w § 2, przed upływem wskazanego czasu trwania Umowy, Abonent ma prawo zażądać od Operatora zapłaty kary umownej w wysokości Oplat Wyrównawczej wyliczonej zgodnie zasadami wskazanymi w ust.2.

§ 7 Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Operatora: Biuro Obsługi Klienta: 505134111, e-mail: bok@it4polska.pl
2. Dane kontaktowe Abonenta: osoba kontaktowa ds. technicznych (imię i nazwisko): Andrzej Powierża
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): 29 777 5262 , e-mail: informatyk@tluszcz.pl

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia Abonenta

1. Abonent wyraża zgodę na zamieszczanie w materiałach Operatora, a także na publikację w prasie i Internecie, informacji o korzystaniu przez Abonenta z Usługi, z podaniem firmy i/lub oznaczenia handlowego zawierającego firmę Abonenta oraz wartości kontraktu dotyczącego Usługi.
 - a) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem.
 - b) Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.

konieczna 



3. Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zmiany w Regulaminie, Umowie, Cenniku, zmiany Danych Firmy na następujący adres poczty elektronicznej: informatyk@tluszcz.pl

1. Wpisanie innego niż aktualny numer PIN spowoduje zmianę numeru PIN na podany w niniejszej Umowie
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy będą dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszystkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd dla Abonenta.

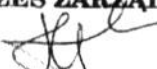
W imieniu Abonenta

BIUROSTWÓRZ

mgr inż. Piotr Marcin Tłuszcz
.....

z up. *Mieczysław Gumiński*
Konarski
.....

W imieniu Operatora

PREZES ZARZĄDU

Sylwester Mieczysław Harasi
.....

it4 Polska sp. z o.o.

07-200 Wyszków, ul. 11 Listopada 40
kom. 505 134 111, biuro@it4polska.pl
NIP 762-199-80-56, REGON 147310117