

UMOWA SERWISOWA

NUMER /631/2016
o dostarczeniu oprogramowania i jego serwisowaniu

Niniejsza Umowa Serwisowa (nazywana dalej Umową), zawarta w dniu 12-07-2016 pomiędzy:

Gmina Tłuszcz

05-240 Tłuszcz, Warszawska 10

NIP: 125-133-48-45

nazywanym dalej Użytkownikiem,

a Firmą **USŁUGI INFORMATYCZNE INFO-SYSTEM** Roman i Tadeusz Groszek Spółka Jawna, z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 31/240, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296313, NIP: 536-174-53-79, REGON: 015664091, którą reprezentuje Współwłaściciel – Roman Groszek, zwaną dalej U.I. INFO-SYSTEM,

dotyczy warunków serwisu Oprogramowania firmy U.I. INFO-SYSTEM

1. Oprogramowanie

1.1. W skład Oprogramowania, objętego niniejszą umową serwisową wchodzi następujące podsystemy:

Nazwa oprogramowania		Cena Netto
Pakiet dla Administracji	Razem netto	17300,00
Dostarczenie aktualizacji i serwis oprogramowania		
	VAT 23%	3979,00
	RAZEM BRUTTO	21279,00

1.2. Umowa serwisowa dotyczy okresu od zakończenia poprzedniej umowy, tj. od dnia 2016-07-01 do dnia 2017-06-30.

1.3. Kwota wynikająca z warunków umowy jest płatna po dostarczeniu aktualizacji oprogramowania, w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto wskazane w fakturze. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Użytkownika. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania z mocą obowiązującą od dnia 2016-07-01.

2. Gwarancja i serwis Oprogramowania.

2.1. Firma U.I. INFO-SYSTEM gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać prawidłowo, zgodnie z bieżącymi specyfikacjami i dokumentami, zaś w przypadku wystąpienia nieprawidłowości zobowiązuje się do ich wyjaśnienia i usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. U.I. INFO-SYSTEM nie bierze odpowiedzialności za błędy, uszkodzenia lub utratę danych, powstałe w wyniku dokonywania zmian w strukturach baz danych lub innych plikach, wchodzących w skład pakietu, dostęp do baz danych programami innymi niż dostarczone przez U.I. INFO-SYSTEM, a także za uszkodzenia powstałe na skutek działania programów nie wchodzących w skład pakietu, oraz na skutek awarii sprzętowych. Dane, przetwarzane przez Oprogramowanie są w całości własnością Użytkownika, i jest on odpowiedzialny za właściwą ochronę tych danych oraz zabezpieczenie przed ich utratą. Za szkody, powstałe w wyniku nieumiejętnego lub niepoprawnego wykorzystywania Oprogramowania odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Gwarancja jest ważna przez okres wymieniony w p. 1.2.

2.2. W ramach rocznej gwarancji U.I. INFO-SYSTEM zapewnia serwis Oprogramowania, obejmujący:

- dostosowanie Oprogramowania do aktualnego stanu prawnego w zakresie funkcjonalności programu wynikającej z jego dokumentacji, z wyłączeniem zmian, powodujących konieczność przebudowy relacyjnej struktury bazy danych lub zmiany wewnętrznej architektury aplikacji,
- dostarczenie publikowanych aktualizacji oprogramowania dla posiadanej wersji, wynikających z wprowadzanych rozszerzeń i ulepszeń (serwis nie obejmuje upgrade oprogramowania do innych wersji systemów operacyjnych lub baz danych);
- aktualizację dokumentacji w formie drukowanej i/lub elektronicznej,
- stały rozwój oprogramowania w zgodzie z rozwojem technicznym i technologicznym sprzętu i narzędzi programistycznych,

2.3. W ramach umowy Użytkownikowi zapewnia się:

- dostarczenie, zainstalowanie i konfigurację kolejnych aktualizacji Oprogramowania,
- konsultacje i wyjaśnienia w trakcie eksploatacji Oprogramowania,
- pomoc w odtworzeniu danych w wypadku awarii sprzętu,
- prawo Użytkownika do zgłaszania propozycji, dotyczących rozwoju Oprogramowania.

2.4. Gwarancja na Oprogramowanie wygasa automatycznie w wypadku niedotrzymania warunków Licencji.

2.5. Przy wykonywaniu wszelkich prac prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy U.I. INFO-SYSTEM zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Ustawach: z dn. 5.08.2010 o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz. 1228) oraz z dn. 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zmianami).

3. Postanowienia końcowe

3.1. Umowę przygotowano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

3.2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3.3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Za Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM

Za Użytkownika

Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM

Roman i Tadeusz Groszek s.j.

05-120 Legionowo, Piłsudskiego 31/240

022 784 49 44, www.groszek.pl

NIP: 5361745379 REGON: 015664091

U.I. INFO-SYSTEM s.j.

Roman Groszek

BURMISTRZ

mgr inż. Paweł Marcin Bednarczyk