



dla OM.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR 8B000/3898

zawarta w dniu 20 – 12 – 2023 roku w Wyszkowie (dalej „Umowa”), pomiędzy:

IT 4 Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Wyszkowie, adres: 07–200 Wyszków, ul. 11 Listopada 40, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000514892, NIP 7621998056, REGON: 147310117, RPT: 11158, e-mail: biuro@it4polska.pl, WWW: https://www.it4polska.pl/, tel. 888 900 111, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej „Operatorem” oraz w przypadku wyboru Usługi telewizji i/lub Usługi telefonii mobilnej, SGT spółką akcyjną z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293307, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.092.398 zł (wpłaconym w całości), zwaną dalej „Partnerem”, a:

FIRMA / ORGANIZACJA	Gmina Tłuszcz		
ADRES ZAMIESZKANIA / KORESPONDENCYJNY/ADRES SIEDZIBY	ul. Warszawska 10, 05 – 240 Tłuszcz		
REPREZENTANCI	Paweł Marcin Bednarczyk – Burmistrz Tłuszcza, przy kontrasygnacie skarbnik - Haliny Kusak		
NR TELEFONU:		NR TELEFONU:	_____
ADRES E-MAIL:		KRS:	_____
REGON:	550668166	NIP:	125 – 133 – 48 – 45

zwanym(ą) dalej „Abonentem”.

Abonentowi przydziela się następujące numery, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w WBOA:

ID:		PIN:	
-----	--	------	--

Usługa internetowa świadczona jest przez Operatora, a Usługa telewizji i/lub Usługa telefonii mobilnej łącznie przez Operatora i Partnera, przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta, uprawniony jest Operator. W dalszej części Umowy pod pojęciem Operatora w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Operatora i Partnera.

Operator wraz z Partnerem i Abonentem zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobną „Stroną”.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY, TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Operatora, w zakresie:

☒ Usług dostępu do Internetu, ☐ Usług telefonii stacjonarnej, ☐ Usług telewizji, ☐ Usług telefonii mobilnej

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi wskazane w rachunku.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według taryfy (Tabela 1):

☒ ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej / ☐ promocyjnej według Regulaminu Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY	ATOMNET BIZNES 300 SLA	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	1353,00 zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			32472,00 zł

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii stacjonarnej według taryfy (Tabela 2):

☒ ogólnej określonej w Cenniku Usługi telefonii / ☐ promocyjnej według Regulaminu Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
ABONENTOWI PRZYDZIELA SIĘ NUMER/Y TELEFONU STACJONARNEGO			
SPOSOBY NALICZANIA OPŁAT	☐ Pre-paid	☐ Post-paid	☐ Limit: _____ zł

4. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii mobilnej (Usługi Mobilne) według taryfy (Tabela 3):

☒ ogólnej określonej w Cenniku _____ / ☐ promocyjnej według Regulaminu Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
ABONENTOWI PRZYDZIELA SIĘ NUMER/Y TELEFONU MOBILNEGO			
WIELKOŚĆ PAKIETU DANYCH			

SPOSOBY NALICZANIA OPŁAT		☐ Pre-paid	☐ Post-paid	☐ Limit: _____ zł
KOD-PIN	KOD-PUK			
☐ ABONENT WNOSI O WPROWADZENIE NA OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY DODATKOWEGO LIMITU KWOTOWEGO W WYSOKOŚCI 200 ZŁ NA USŁUGI MOBILNE NIEOBJĘTE PAKIETEM TARYFOWYM, PO PRZEKROCZENIU KTÓREGO ZABLOKOWANA ZOSTANIE MOŻLIWOŚĆ DALSZEGO KORZYSTANIA Z USŁUG NIEOBJĘTYCH PAKIETEM TARYFOWYM.				

4. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 4):

☐ ogólnej określonej w Cenniku Usług telewizji / ☐ promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY	MIESIĘCZNA OPŁATA: ABONAMENTOWA BRUTTO/ZA USŁUGI DODATKOWE		_____ zł/_____ zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZES OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			
USŁUGI DODATKOWE:	☐ VOD, ☐ USŁUGI RADIOWE, ☐ MULTIROOM ☐ INNE: _____		
PAKIETY DODATKOWE:	☐ PREMIUM, INNE: _____		
tvPIN	jPIN		

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): ul. Warszawska 10, 05 – 240 Tłuszcz.

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłaty instalacyjna i aktywacyjna (Tabela 5):

WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ:	0,00 zł	WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	0,00 zł
ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ	615,00 zł	ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ	100,00 zł
SUMA BRUTTO ULG TABELI 1, 2, 3, 4, 5	33187,00 zł		

§ 2. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej.

2. Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do wBOA (Wirtualnego Biura Obsługi Abonenta), (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut i/lub pakiet transmisji danych, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy, (f) aktywację Karty SIM oraz umożliwienie korzystania z Usługi Mobilnej – o ile Abonent zamówił Usługę Mobilną.

§ 3. CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA, MINIMALNY OKRES DLA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

1. Umowa została zawarta na czas 36 miesięcy, od dnia 01 – 01 – 2024 do dnia 31 – 12 – 2026.

2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3, 4, 5 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznaných ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznaných Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub urządzenie Abonentckie. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną usługę, Abonent nie może rozwiązać Umowy z zakresie pojedynczej usługi, możliwe jest wówczas jedynie rozwiązanie całej Umowy. Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy z zakresie usług dodatkowych.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego, pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych ulegają zmianie zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Umowy.

§ 4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG, JAKOŚĆ USŁUGI

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwaia i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a

- niezależnych Operatora, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Operator zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, a jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, wBOA. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Operator informował pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Postanowienie ust. 2, zdanie 3 stosuje się odpowiednio.
 4. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
 5. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
 6. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 7. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych powyżej.
 8. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony, a w tym dodatkowo po zakończeniu okresu promocyjnych warunków w odniesieniu do Umów zawartych na promocyjnych warunkach, Operator oraz SGT uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora lub SGT wynikające z okoliczności takich jak: (a) zmiany przepisów prawa; (b) istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług; (c) wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej; (d) wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100; (e) a także z powodu znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych kanałów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT.
 9. Operator i SGT uprawnieni są do podniesienia opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych powyżej nie częściej niż raz do roku oraz każdorazowo nie więcej niż o 10 złotych dla każdej Usługi, której dotyczy przyczyna zmian. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany lub wprowadzenia opłat z przyczyn wskazanych w lit. a) powyżej.
 10. W przypadku Umów na promocyjnych warunkach zawartych na czas nieokreślony podwyższenie lub wprowadzanie nowych Opłat Abonamentowych w czasie trwania okresu promocyjnych warunków będzie jednak możliwe wyłącznie w przypadku, jeżeli nie będzie wiązało się z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta opłaty w okresie trwania promocyjnych warunków (tj. wejdą one w życie po zakończeniu okresu promocyjnych warunków). Ograniczenie zawarte w niniejszym ustępie nie dotyczy jednak zmiany cen lub opłat z przyczyn wskazanych w pkt. 8. lit. a) powyżej.
 11. Wprowadzane przez Operatora i SGT zmiany w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 8, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
 12. Operator i SGT uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia opłat za świadczone przez nich Usługi lub usunięcia opłaty za nieświadczony już Usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i poza tym okresem lub w przypadku Umowy nie zawartej na promocyjnych warunkach.
 13. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony, tak w okresie trwania promocyjnych warunków, jak i po zakończeniu tego okresu, jak również w odniesieniu do Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych, Operator i SGT uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach: (a) zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT); (b) zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów; (c) stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT; (d) całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału w dotychczasowym kształcie przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału na inną nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy. Operator i SGT w miarę możliwości może świadczyć najbardziej przedmiotowo produkt znajdujący się w jego aktualnej ofercie; (e) rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Operatora lub SGT umowy o dostarczanie produktu (w tym kanału telewizyjnego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
 14. Operator i SGT jest nadto uprawniony do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie tak w okresie trwania promocyjnych warunków, jak i poza tym okresem lub w razie umowy nie zawartej na warunkach promocyjnych, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług albo ograniczenia oferty Dostawcy Usług na całości lub części obszaru działania Dostawcy Usług, które polegają na: (a) zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym kanału telewizyjnego) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca okresu trwania promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii; (b) zaprzestaniu przez Operatora i/lub SGT świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednolicenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu trwania promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli

jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii.

15. Wprowadzane przez Operatora i SGT zmiany, o których mowa w pkt. 13 – 14. muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 13 – 14., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
16. Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej lub zmienionej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
17. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 85 % deklarowanej w Umowie prędkości dla Usługi internetowej. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną. Zwykle dostępna prędkość mieści się w przedziale prędkości minimalnej i deklarowanej (maksymalnej). Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa UKE narzędzia do mierzenia prędkości, dostępnego na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa zastępuje wszystkie poprzednie Umowy i porozumienia Stron dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi Internetowej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta, (h) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (i) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (j) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (k) informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (l) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (m) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (n) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (o) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Integralną częścią Umowy są: ☒ Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, ☒ Cennik Usługi Internetowej, ☒ „Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi ATOMNET BIZNES 300 SLA (Service Level Agreement)”, ☒ Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji, ☒ Wykaz Usług i Pakietów Dodatkowych, ☒ Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, ☒ „Specyfikacja Techniczna Usługi”, ☒ Cennik Usług telefonii, ☒ Cennik Usług TV

BURMISTRZ

mgr inż. Paweł Marcin Bednarczyk

ZA ABONENTA

ASYSTENTKA
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Agnieszka Harasim-Sienkowska

ZA OPERATORA



IT 4 POLSKA

Sp. z o.o.

ul. 11 Listopada 40, 07-200 Wyszaków

NIP: 7621998056, REGON: 147310117

KRS: 000014922

www.it4polska.pl, biuro@it4polska.pl

serwis 24h PARTNER I OPERATORA
ul. 11 Listopada 40, 07-200 Wyszaków, tel. 663 900 111

SKARBNIK GMINY

mgr Halina Kusak